

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an den Schulungen hat schriftlich zu erfolgen. Mit der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine schriftliche Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung über die Teilnahmekosten.

## 2. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat die Teilnahmekosten für die Schulung - unabhängig von den Leistungen Dritter - bis zu dem in der Rechnung genannten Termin (30 Tage nach Rechnungsstellung bzw. spätestens bis zum Schulungsbeginn) ohne jeden Abzug zu zahlen.

Eine hiervon abweichende Regelung ist nur nach vorheriger Rücksprache und nur nach hierauf erteilter schriftlicher Bestätigung möglich.

## 3. Rücktritt

Ein möglicher Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Erfolgt der Rücktritt bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn, so entfallen die Teilnahmekosten. Für die Stornierung fallen jedoch Stornierungskosten in Höhe von 20 Euro zzgl. gesetzlich gültiger Umsatzsteuer an.

Nach Ablauf dieser Frist kann der Rücktritt bzw. die Stornierung nicht mehr berücksichtigt werden. Der Teilnehmer ist in diesem Fall verpflichtet, den vollen Rechnungsbetrag für die Schulung zu zahlen.

Erscheint der Teilnehmer, ganz gleich aus welchem Grunde, nicht zur Schulung, so ist ebenfalls der volle Preis zu entrichten. Ausnahmen können nur in Einzelfällen, das heißt für ärztlich attestierte Krankheitsfälle berücksichtigt werden.

Bei Meldung eines Ersatzteilnehmers entfallen die Stornierungskosten.

## 4. Terminänderungen

Der Veranstalter, die delphi Lebensmittelsicherheit GmbH, behält sich das Recht vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund anderer zwingender Gründe Schulungen für den betroffenen Schulungszeitraum abzusagen. Der Veranstalter verpflichtet sich in diesem Fall, bereits gezahlte Rechnungen zu erstatten. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Weiterhin behält sich der Veranstalter delphi das Recht vor, im Falle nicht vermeidbarer organisatorischer Gründe oder aufgrund sonstiger zwingender Abweichung in den Betriebsabläufen Terminverschiebungen für die Schulungstermine vorzunehmen. Im Interesse der Teilnehmer wird auf möglichst geringfügige Terminänderungen Wert gelegt.

## 5. Schulungsort

Wechselnde Schulungsorte beziehungsweise Räumlichkeiten sind je nach Raumplanung und Teilnehmerzahl ohne ein Recht zur Beanstandung durch die Teilnehmer möglich.

## 6. Referenten

Der Veranstalter delphi arbeitet ausschließlich mit Referenten zusammen, die sowohl fachlich qualifiziert sind als auch über jahrelange entsprechende Berufspraxis verfügen. Ein Wechsel der Referenten berechtigt den Teilnehmer der Schulung weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung der Teilnahmekosten.

Die Firma delphi trägt dafür Sorge, dass jeder Referent die notwendige Qualifizierung mitbringt.

## 7. Qualitätzusage

**Stellt der Teilnehmer bis zur ersten Kaffeepause fest, dass er mit den Leistungen der Firma delphi Lebensmittelsicherheit GmbH unzufrieden ist, so kann er das Seminar verlassen. Zusätzlich werden ihm die geleistete Teilnehmerkosten erstattet.**

## 8. Haftung

Der Veranstalter, die delphi Lebensmittelsicherheit GmbH, haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der in ihrem Auftrage handelnden Mitarbeiter beruhen. Für weiterreichende Ansprüche besteht ein Haftungsausschluss.

## 9. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Schulungsteilnehmer gleichzeitig mit der Bearbeitung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke der Veranstaltungs- und Prüfungsabwicklung einverstanden, sowie auch mit der Zuleitung späterer Unternehmens- bzw. Schulungsinformationen per Post oder E-Mail.

Falls Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sind, streichen Sie bitte den entsprechenden Absatz hier.

## 10. Gerichtsstand

Amtsgericht Köln

delphi Lebensmittelsicherheit GmbH  
Eupener Str. 124  
50933 Köln  
Fon 0221 - 9130074  
Fax 0221 - 9130078  
www.delphi-online.de